

ZPRACOVAL: Luboš Švamberg
 FOTO: archiv společnosti HR Carsoft

PŘEDSTAVUJEME ČESKÉ VÝROBCE



HR CARSOFT S.R.O.

Vážení čtenáři, v seriálu o tuzemských výrobcích servisní a garážové techniky a dalšího příslušenství jsme tentokrát zaměřili do Brna, kde v roce 1999 vznikla a dodnes sídlí společnost HR Carsoft s.r.o.

Tato společnost se zabývá vývojem specializovaných diagnostických nástrojů, zaměřených nejen na vozy značek VW, Škoda, Audi a Seat, ale i Peugeot, Citroën a dalších. Všechny nástroje jsou sdruženy do integrovaného systému a pod značkou SuperVAG je společnost dále nabízí prostřednictvím sítě prodejců na českých i zahraničních trzích.



1 Jeden z prvních vyrobených adaptérů.

Jak vše začalo

Společnost založil v roce 1999 její jednatel Martin Richter (zároveň zastává pozici technického ředitele pro výzkum a vývoj), který vzpomíná na zajímavé okamžiky z minulosti:



Jednatel společnosti HR Carsoft s.r.o.
 Ing. Martin Richter, technický ředitel pro vývoj a výzkum.



Jednatel společnosti HR Carsoft s.r.o.
 Jan Berger, obchodní a marketingový ředitel.

„V počátcích našeho působení v diagnostice vozidel bylo pro nás velkým objevem například to, že v ‚novém‘ voze Škoda Felicia je motor řízený počítačem. Zejména vícebodové vstřikování MPI v roce 1996 na nás udělalo velký dojem. Všichni jsme tyto motory znali už z dřívějšíka jako poměrně spolehlivé, ale jak je další vývoj ještě vylepší, to jsme netušili.

Dalším našim tehdejsím objevem bylo, že se na těchto motorech musí elektronicky nastavovat škrtecí klapka. Tento poměrně ‚složitý‘ postup byl pro nás velkou motivací, protože jsme chtěli přijít věci na kloub. Za každou cenu jsme proto museli zjistit, co se za parametrem skrývá a kdo jej určuje. Nakonec zjištění, že za parametrem je

výrobce řídicí jednotky (Bosch nebo Siemens nebo Magnetti Marelli) a že tento kód si určit programátor, bylo pro nás jakýmsi rozčarováním.

Po nastavení škrtky se vyskytly další problémy, a to s volnoběhem. U motorů 1,3 MPI totiž chyběla funkce resetu volnoběhu (vymazání adaptačních hodnot). Tady už se nám hodily programátorské znalosti, protože se podařilo uvedenou funkci naprogramovat vnějšími příkazy. Díky této naší ‚utilitě‘ dotazy ohledně problémů s feliciemi poměrně záhy přestaly.“

Výzkum a vývoj

Veškeré produkty a nástroje společnost vyvíjí zcela v rámci vlastní vývojové základny ve svém sídle, nejde proto o žádné produkty třetích stran nebo překupované zboží či služby. Díky tomu je kompletní uživatelské prostředí včetně nápovědy v českém jazyce. Dle potřeby jsou pak možné instalace v několika cizích jazycích. Základním prvkem všech výrobků zůstává především uživatelská vstřícnost doplněná kvalitní technickou podporou.

Přímá vazba a komunikace s koncovým zákazníkem/uživatelé pak umožňuje flexibilně reagovat na všechny požadavky a přinášet tak rychlá řešení na konkrétní požadavky trhu.

Společnost se s produkty sdruženými pod značkou SuperVAG nadále soustřeďuje na vozy značek VW, Škoda, Audi a Seat, pro které nabízí i nejobsáhlejší skupinu komfortních funkcí, postupně však zpracovává i základní diagnostické úkony na vozech dalších značek a doplňuje je komfortními funkcemi. Další vývoj zahrnuje skupinu výrobků z oblasti nedagnostických nástrojů. Ty jednoduše rozšiřují diagnostiku o speciální funkce a nástroje (práce s EEPROM, tachometry, loginy, chipování, práce s klíči a dálkovými ovladači).

Výrobní program

Integrovaný systém diagnostických nástrojů SuperVAG zahrnuje:

- profesionální diagnostiku SuperVAG COMFORT VW a COMFORT PSA;
- speciální nástroje k rozšíření diagnostiky v modulu SuperVAG TOOL-

VÝZNAMNÁ DATA A UDÁLOSTI SPOLEČNOSTI HR CARSOFT

- 1999 – Dva přátelé v Brně začali pracovat na společném softwarovém projektu. Založení společnosti.
- 2001–2003 – První prodej produktu SuperVAG v Brně a okolí. Největším odběratelem je společnost IHR Technika s.r.o.
- 2005–2006 – Vývoj produktu SuperKEY. Stěhování do větších prostor. Prvním distributorem působícím na trhu prodeje s náhradními díly se stává společnost Auto Štangl a.s.
- 2007 – Vývoj SuperVAG druhé generace. Společnost má jedenáct zaměstnanců.
- 2009 – Vývoj diagnostiky Peugeot/Citroën.
- 2011 – Vývoj SuperVAG třetí generace. Společnost má šestnáct zaměstnanců.
- 2012–2013 – Stěhování společnosti do větších prostor. V roce 2013 proběhla restrukturalizace společnosti.
- 2014 – Stabilní postavení společnosti na českém a zahraničním trhu.



2 Sada SuperVAG.

- BOX, který zahrnuje licence produktů SPEED, VIN-R a AIRBAG;
- speciální nástroje pro práci s klíči SuperVAG KEY;
 - speciální nástroj pro chiptuning SuperVAG FLASH.

Diagnostika obsahuje vše od autotestu a diagnostických funkcí přes základní nastavení až po kódování, přizpůsobení a řadu předprogramovaných komfortních funkcí.

Samozřejmostí ve všech skupinách přístrojů jsou pravidelné aktualizace a jejich další rozšiřování. Nedílnou součástí podpory zákazníkům je propracovaná technická nápověda, dostupná přímo v programu, a technická podpora prostřednictvím telefonu či e-mailu.

Již patnáct let

Martin Richter závěrem uvádí: „Jedním z ‚hnacích motorů‘ společnosti v posledních patnácti letech byla snaha o hledání řešení podobných problémů jako na felicii. Bylo zajímavé sledovat



3 Komunikační adaptér se dodává ve verzích USB nebo Bluetooth.

dramaticky vzrůstající počet elektronických systémů vozidel a potažmo i složitost diagnostiky. Patříčně přizpůsobovat vývoj proto nebylo vždy snadné.

Dalším milníkem byl nový systém diagnostiky, který začal ve společnosti Volkswagen v roce 2003 (první auto nové generace vyjelo v roce 2006 – VW Crafter). Bylo nutné obratem přeprogramovat filozofii diagnostiky. Nedílnou složkou diagnostických nástrojů se tak záhy stal velmi důležitý a u zákazníků vyhledávaný popis správného postupu, zveřejňovaný jako ‚Nápověda SuperVAG‘.

Nové normy (ISO 26262, ISO 22900-2 a další) a jejich implementace (ASAM ODX 2.2) jsou neustálou výzvou k jejich podrobnému studiu a odpovídajícímu dalšímu vývoji.“ ■

Při zpracování bylo využito podkladů společnosti HR Carsoft s.r.o.